

## Algemene voorwaarden

Welkom op bijafscheid.nl. BIJ AFSCHEID is een online platform, opgericht om wijsheid en zelfredzaamheid te vergroten rondom afscheid nemen, en de vindbaarheid te verbeteren van duurzame afscheidspullen en betrouwbare begeleiders.

BIJ AFSCHEID is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam met KvK-nummer 81816189 en btw-nummer NL862230524B01.

bij afscheid

E-mail: [contact@bijafscheid.nl](mailto:contact@bijafscheid.nl)

Telefoon: + 31 (0) 20 3377417

Adres: Magalhaensplein 14-3, 1057 VG Amsterdam, Nederland

### *Algemeen*

Door de website te bekijken, informatie tot je te nemen of een bestelling te plaatsen, verklaar je kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden en ben je hiermee akkoord. De algemene voorwaarden van bij afscheid zijn van toepassing op alle bestellingen, producten, tickets, diensten, overeenkomsten en leveringen van BIJ AFSCHEID en de makers van BIJ AFSCHEID. Als je vragen hebt over deze voorwaarden, neem dan contact op met BIJ AFSCHEID via [contact@bijafscheid.nl](mailto:contact@bijafscheid.nl).

### *Disclaimer*

Alle informatie op BIJ AFSCHEID is samengesteld met de grootst mogelijke zorgvuldigheid. Het kan echter voorkomen dat de gepubliceerde informatie onvolledig of onjuist is. Mocht je een onvolledigheid of onjuistheid ontdekken, laat dat dan weten via [contact@bijafscheid.nl](mailto:contact@bijafscheid.nl).

BIJ AFSCHEID kan op geen enkele wijze aansprakelijkheid aanvaarden voor directe of indirecte schade die is ontstaan ten gevolge van onjuiste of onvolledige informatie op deze website. BIJ AFSCHEID sluit alle aansprakelijkheid uit voor enigerlei directe of indirecte schade, van welke aard dan ook, die voortvloeit uit of in enig opzicht verband houdt met het gebruik van BIJ AFSCHEID, of met de tijdelijke onmogelijkheid om BIJ AFSCHEID te kunnen raadplegen. BIJ AFSCHEID is ook niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die het gevolg is van het gebruik van informatie die door middel van BIJ AFSCHEID verkregen is.

### *Copyright*

Alle teksten en foto's en afbeeldingen die worden gebruikt door BIJ AFSCHEID zijn auteursrechtelijk beschermd. Zonder schriftelijke toestemming van bij afscheid mogen foto's, teksten en afbeeldingen niet worden gereproduceerd en in het openbaar worden gebruikt.

## Artikel 1. | Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Klant: de aanvrager of koper van een product of dienst
- Maker: de leverancier van een product of dienst
- Readymade product: een kant-en-klaar artikel in de shop van BIJ AFSCHEID dat direct afgerekend wordt bij bestelling en direct kan worden verzonden
- Custom product: een maatwerk artikel in de shop van BIJ AFSCHEID, dat aangevraagd kan worden bij de betreffende maker
- Tickets: toegangkaartjes voor online en offline evenementen en workshops aangeboden op bijafscheid

## Artikel 2 | Jouw gegevens

Bij het inschrijven voor de nieuwsbrief of bij het plaatsen van een bestelling geef je ons persoonlijke gegevens. In onze privacyverklaring lees je hoe we omgaan met jouw persoonsgegevens.

### **Artikel 3. | Overeenkomst en Bestelling**

3.1 De overeenkomst is bindend op het moment dat je een bestelling plaatst.

3.1.1 In geval van een readymade product wordt de bestelling door de maker verwerkt nadat de betaling is ontvangen. Tot dat moment is de maker de enige eigenaar van de producten. Zodra jouw bestelling is verwerkt, ontvang je per e-mail een bevestiging dat de betaling is geaccepteerd en een e-mailbericht met de bevestiging en de details van jouw bestelling. Voor een factuur incl. btw, kun je altijd een mail sturen naar [bestelling@bijafscheid.nl](mailto:bestelling@bijafscheid.nl), deze zullen wij je dan opsturen.

3.1.1 Een custom product kan bij de maker worden aangevraagd door middel van het aanvraagformulier bij het betreffende product. Binnen twee werkdagen na het plaatsen van de aanvraag neemt de maker contact op voor de details van de wensen. Zodra er akkoord is over het ontwerp en de prijs dan is de bestelling geplaatst. De betaling geschiedt door middel van een factuur die je van de maker ontvangt.

3.2 Afbeeldingen en specificaties zijn ter indicatie. Alle custom producten zijn handgemaakt en kunnen dus iets afwijken.

### **Artikel 4. | Betaling en Betaalmethoden**

4.1 In de shop van BIJ AFSCHEID kun je kiezen uit twee beveiligde betaalmethoden: Ideal en Creditcard (Mastercard & VISA).

4.2 Bij de bestelling van een custom product ontvang je een factuur van de maker.

4.3 Als BIJ AFSCHEID per ongeluk een verkeerde prijs heeft vermeld op de website – en het gaat duidelijk om een vergissing – hebben we het recht om dat aan te passen. Ook als je dat artikel al hebt besteld.

4.4 Alle productprijzen op BIJ AFSCHEID zijn inclusief btw, maar exclusief verzendkosten. De verzendkosten zijn inzichtelijk in de productomschrijving.

4.5 Creditcardgegevens zoals creditcardnummer, vervaldatum, etc., worden automatisch overgedragen via een versleuteld en beveiligd systeem naar de betaalmeester zonder dat bij afscheid of anderen toegang hebben tot deze gegevens. Zelfs in het geval van eventuele restitutie zijn volledige creditcardgegevens niet zichtbaar. Als je betaalt met Visa of Mastercard is er extra bescherming door speciale verificatiemethoden (Verifieerd door Visa of Mastercard Secure Code).

### **Artikel 5. | Levering**

5.1 Readymade bestellingen worden zo snel mogelijk na betaling van de overeenkomst verwerkt door BIJ AFSCHEID. BIJ AFSCHEID verzendt readymade bestellingen via PostNL. BIJ AFSCHEID streeft er altijd naar dat je jouw bestelling binnen de verwachte levertijd ontvangt. Als dit om wat voor reden dan ook niet mogelijk is (een artikel is tijdelijk niet op voorraad of de koeriersdienst staakt) laten wij dat je onmiddellijk weten.

5.2 De levering van custom bestellingen gebeurt in overleg tussen de klant en de maker. Sommige makers bieden de mogelijkheid om de bestelling te komen afhalen.

5.3 Houd er rekening mee dat de in de productomschrijving genoemde levertijden, de verwachte levertijden zijn. In het geval dat een product niet binnen de verwachte periode wordt geleverd, is het

niet mogelijk een claim in te dienen. Bij afscheid c.q. de maker zal echter altijd alles in het werk stellen om te zorgen dat jouw bestelling op tijd aankomt.

5.4 Als je per ongeluk een verkeerd afleveradres hebt opgegeven, de verkeerde leveringsoptie hebt gekozen of niet thuis was toen PostNL het pakket kwam afleveren – en daarom extra kosten van toepassing zijn – brengt BIJ AFSCHEID deze extra kosten bij je in rekening.

5.4 Tot en met het moment van levering draagt BIJ AFSCHEID c.q. de maker de verantwoordelijkheid voor de bestelling. Na levering wordt de verantwoordelijkheid aan de klant overgedragen.

## **Artikel 6. | Zichttermijn**

5.1 BIJ AFSCHEID streeft ernaar om jou tevreden te laten zijn met je aankoop. Toch raden wij je aan om de kwaliteit en het aantal producten binnen veertien werkdagen te controleren. Als er iets niet in orde is, stuur dan een e-mailbericht naar [bestelling@bijafscheid.nl](mailto:bestelling@bijafscheid.nl).

## **Artikel 7. | Retourneren & Omruilen**

7.1 Custom producten kunnen niet worden geretourneerd.

7.2 Als een readymade product niet aan je verwachtingen voldoet, heb je veertien dagen de tijd om het retourneren. Stuur een bericht aan [bestelling@bijafscheid.nl](mailto:bestelling@bijafscheid.nl) en dan ontvang je een retourformulier.

7.3 Het retourformulier moet altijd in de doos worden bijgevoegd.

7.4 Je kunt het pakket samen met het retourformulier terugsturen naar:

bij afscheid  
Magalhaensplein 14-3  
1057 VG Amsterdam

7.5 De kosten en de verantwoordelijkheid van de retourzending zijn voor rekening van de klant.

7.6 Indien goederen gebruikt, versleten, beschadigd of incompleet zijn, hebben we het recht de geretourneerde artikelen te weigeren.

7.7 Restitutie vindt plaats binnen 14 werkdagen na ontvangst en controle.

7.8 BIJ AFSCHEID kan de teruggaaf alleen overmaken naar de rekening waarmee de oorspronkelijke betaling is gedaan.

## **Artikel 8. | Geschillen**

8.1 Alle rechtsverhoudingen worden uitsluitend beheerst door het Nederlands recht.

8.2 Heeft u een opmerking of een tip? Stuur een e-mail naar [bestelling@bijafscheid.nl](mailto:bestelling@bijafscheid.nl), dan nemen wij contact met u op.

Deze Algemene Voorwaarden zijn voor het laatst bijgewerkt en van kracht geworden op 20-09-2021.