

# FAQ klanten

## Hoe vind ik een uitvaartbegeleider?

Als jullie een uitvaartbegeleider nodig hebben, kunnen wij je op weg helpen om iemand te vinden. Mail ons via [contact@bijafscheid.nl](mailto:contact@bijafscheid.nl) of bel bij een overlijden 020 3377417.

## Wat zijn de verschillende bezorgopties?

De ophaal- en bezorg mogelijkheden verschillen per maker en product. Vaak is hierover informatie te vinden in de productbeschrijving. Zo niet, neem dan even contact op met de maker.

## Hoeveel BTW moet ik betalen?

Voor alle producten in de shop geldt het standaard btw-tarief van 21%. De diensten van uitvaartondernemers zijn wel vrijgesteld van btw.

## Wanneer kan ik mijn product verwachten?

De levertermijn verschilt per maker en product. Vaak is hierover informatie te vinden in de productbeschrijving. Zo niet, neem dan even contact op met de maker.

## Wat kan ik doen als ik mijn product niet ontvangen heb?

Neem bij vragen over levering contact op met de betreffende maker. Mocht dit contact niet naar wens verlopen, stuur dan een bericht naar [contact@bijafscheid.nl](mailto:contact@bijafscheid.nl).

## Kan ik mijn product retourneren?

Elke maker die zich presenteert op Bij Afscheid heeft een eigen retourbeleid. Neem voor meer informatie daarom contact op met de maker. Custommade producten kunnen niet geretourneerd worden.

## Kan ik de op de site verzamelde informatie laten verwijderen?

Op de site gebruiken we cookies zodat we de ervaring kunnen verbeteren. Daarnaast verzamelen we ook gegevens met betrekking tot de product aanvragen en bestellingen. Mocht u deze data willen laten verwijderen neem dan contact op met [contact@bijafscheid.nl](mailto:contact@bijafscheid.nl)

## Hoe kan ik contact opnemen met jullie?

Je kunt mailen naar [contact@bijafscheid.nl](mailto:contact@bijafscheid.nl) of bel bij een overlijden 020 3377417.